



Kundendialog nach Maß Avaya IP Office™ vom intelligenten Sammelanschluss bis zum Multi Channel Kundenservice

Basisfunktionen

zum verbesserten Kundenkontakt. Die Preferred Edition bietet im Standard Ausbau kostenlos die Anrufvermittlung mit Sammelanschlussfunktionen, Call Flow Programmierung, umfangreichen Ansage und Mailbox Einrichtungen.



- Anrufverteilung
- Call Flow
- Ansage
- Mailbox
- Sammelanschluss

Hinzufügen der Contact Reporter Applikation ermöglicht ein kleines Voice Contact Center mit bis zu

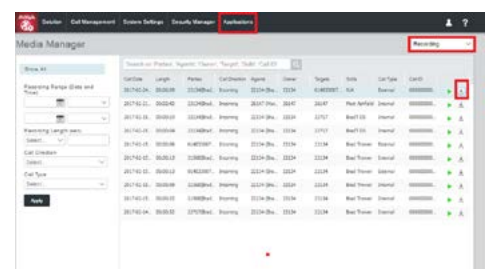
- 25 Agenten
- 5 Supervisor
- 8 festen Reports

Konfortabler Kundenservice auf allen Kanälen Avaya IP Office™ Contact Center

Bedienen Sie Ihre Kunden auf allen Kanälen. Mit Avaya IP Office Contact Center sind Sie per Telefon, E-Mail oder Chat für Ihre Kunden da und verbessern so nachhaltig das Kundenerlebnis. Alle Kommunikationskanäle laufen in einer intuitiv zu bedienenden Benutzeroberfläche zusammen. Agenten können eingehende und ausgehende Kommunikation zentral bearbeiten und nachvollziehen. Das IP Office Contact Center enthält alle

Komponenten für ein optimales Customer Experience Management, lässt sich per Webschnittstelle mit vielen CRM-Systemen verbinden und arbeitet nahtlos mit Avaya IP Office zusammen. Dank WebRTC Client kann das Agententelefon per Deskphone Steuerung oder im Softphonebetrieb mit Hör-/Sprechgarnitur eingesetzt werden, egal ob Sie Windows- oder MAC-OS nutzen.

Halten Sie fest, was wichtig ist ...



MEDIA MANAGER für IP Office ist ein Programm zum Archivieren und Managen von durch VoiceMail Pro (Preferred Edition) aufgezeichneten Gesprächen auf HDD im NAS Store, auf DVD oder in der Cloud.

- Suchen, Abspielen und Herunterladen von Aufnahmen
- Management via Web Manager (Self Administration) anstelle eines eigenen UI und Datenmanagers
- Erhöhte Sicherheit
 - Kein ungesicherter Management Zugang
 - Einhaltung anderer Sicherheitsrichtlinien (z.B. Passwort Vielfalt)
- Cloud basiertes Speichern (Google Drive)
- Support für alle gängigen Browser

Einfach, flexibel und ohne zusätzliche Soft- oder Hardware lässt sich die Kundenbeziehung im Handumdrehen mit der IP Office Preferred Edition verbessern.

Schnell, persönlich, abgestimmt und quantifizierbar verbessert der IP Office Contact Reporter nicht nur den Kundenkontakt sondern entlastet auch die anderen Mitarbeiter. Zufriedene Kunden und wachsender Umsatz sind dadurch einfach umzusetzen.