

Virtuell und doch persönlich – Zusammenarbeit per Audio-, Web- und Videokonferenzen mit Avaya IP Office

Innovative Tools für die Zusammenarbeit motivieren Ihre Mitarbeiter, beschleunigen Prozesse, senken Kosten und verbessern die Kundenbeziehung. So sind Sie Ihrem Wettbewerb immer einen Schritt voraus.

Avaya IP Office bietet eine integrierte Konferenzbrücke, die je nach Ausbau Audiokonferenzen bis zu 512 Teilnehmer unterstützt. Nach Bedarf kann zusätzlich um Einwahl- (Meet Me), Web- und Videokonferenz erweitert werden.

Bessere Zusammenarbeit bedeutet bessere Geschäfte

<p>„SCHNELLE REAKTION“</p>  <p>Know-how in Echtzeit</p>	<p>Mit der ad hoc Konferenz kann man sich einfach und schnell im Telefonat Hilfe per Knopfdruck holen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschleunigt Kundenanfragen • Verbessert die Kundenbeziehung durch Kompetenz <p>Offene Fragen sind oft kaufentscheidend und die schnelle Beantwortung erhöht unmittelbar Umsatz und Gewinn*.</p>
<p>„SICHERE MEETINGS“</p>  <p>Zusammenarbeit steigern</p>	<p>Mit der Einwahlkonferenz (Meet Me) können sich Teams einfacher abstimmen und koordinieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kein Zeitaufwand für Anreise und Abreise • Keine Reisekosten • Sicherheit durch spezifische Einwahlnummer und PIN Abfrage <p>Teams können ihre Prozesse beschleunigen, der Zeitaufwand minimiert sich und die Produktivität steigt um bis zu 5%*.</p>
<p>TRAINING</p>  <p>Know-how Transfer</p>	<p>Trainings und Schulungen können ohne eine weite Anreise jederzeit durchgeführt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufzeichnen, Streamen und Bereitstellen der Inhalte • Trainings können zeitunabhängig abgerufen werden. • Höhere Teilnehmerzahlen möglich bei gleichzeitig weniger Trainertagen <p>10 eingesparte Schulungstage bedeuten im Schnitt ca. 50.000 Euro geringere Ausgaben.*</p>
<p>„SICH SEHEN“</p>  <p>Mimik und Gestik</p>	<p>Durch die Wahrnehmung von Mimik und Gestik verbessert sich der persönliche Kontakt zu Ihren Kunden und zwischen Mitarbeitern an verteilten Standorten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ortsunabhängig • Geplant oder spontan • Einfach und flexibel <p>Kundenprojekte können bis zu 10% schneller umgesetzt werden.*</p>
<p>„ZEIGEN“</p>  <p>Ein Bild sagt mehr als tausend Worte</p>	<p>Das gegenseitige Zeigen von Präsentationen, Materialien oder Produktdetails steigert Ihre Produktivität und senkt die Reisekosten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schnellere und fundiertere Entscheidungen • Qualitätskontrollen • Unkompliziertes Hinzuziehen von Experten <p>Kundenanfragen zu Produkten und deren Bedienung können bis zu 30% schneller beantwortet werden.*</p>

* Durchschnittlicher Erfahrungswert von Projekten bei Avaya



Avaya IP Office
Web Collaboration
und Avaya Scopia®
Video Lösungen
Video Collaboration

Vorteile der Avaya Audio-, Web- und Videolösungen

- Nutzung am Telefon, PC, Laptop, Tablet oder Smartphone
- Einfache Bedienbarkeit aller Endgeräte und Systeme
- Schnelle Amortisierung und hohe Rentabilität
- Einfache Skalierbarkeit