





# IP Office zur Erhöhung der Produktivität

Es ist kinderleicht, Ihre Unified Communications-Lösung passgenau zusammenzustellen. Wählen Sie das passende Nutzerprofil für Ihre Mitarbeiter (in Verbindung mit Avaya IP Office Preferred Edition, Server Edition oder Select).

<p><b>Office Worker</b></p> <p><b>Produktivitätssteigerungen im Büro durch Unified Communications</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufe vom PC aus steuern.</li> <li>• Mit Unified Messaging-Funktionen alle Nachrichten effizient verwalten.</li> <li>• Audiokonferenzen einleiten und steuern.</li> <li>• Konferenzeinladung per Web Scheduling</li> <li>• LDAP Telefonverzeichnisse</li> <li>• Präsenzanzeige und Instant Messaging</li> <li>• Unterstützt Citrix und Terminalservices.</li> </ul>		<p><b>Beinhaltet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified Messaging</li> <li>• one-X® Portal für IP Office (ohne Telecommuter-Funktion)</li> <li>• Call Assistant</li> <li>• Outlook Plugin</li> <li>• Avaya Communicator for Windows</li> <li>• Avaya Communicator for Web mit WebRTC Client</li> </ul>
<p><b>Mobile Worker*</b></p> <p><b>Steigerung der Kundenzufriedenheit durch höhere Erreichbarkeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erreichbar unter einer Nummer, egal ob im Büro oder unterwegs</li> <li>• Einbindung mobiler Telefone.</li> <li>• Präsenzanzeige und Instant Messaging über Mobiltelefon.</li> <li>• Einleiten und Steuern von Audiokonferenzen vom Mobiltelefon aus</li> </ul> <p>* Nur in Verbindung mit Avaya IP Office Preferred Edition</p>		<p><b>Beinhaltet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• one-X® Mobile Preferred (Light Client)</li> <li>• Text-to-Speech</li> </ul>
<p><b>Teleworker*</b></p> <p><b>Nahtlose Integration von Heimarbeitsplätzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beinhaltet alle Funktionen von Office Worker</li> <li>• Über einen PC mit Internetzugang lässt sich jedes Telefon zum Bürotelefon umfunktionieren.</li> <li>• Produktivitätssteigerung durch Reduzierung oder Wegfall von Fahrzeiten</li> <li>• Kosten sparen für Büromiete und -einrichtungen</li> <li>• Avaya Communicator for Web wird nicht unterstützt.</li> </ul> <p>* Nur in Verbindung mit Avaya IP Office Preferred Edition</p>		<p><b>Beinhaltet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• one-X® Portal für IP Office</li> <li>• Call Assistant</li> <li>• Outlook Plugin</li> <li>• Unified Messaging</li> <li>• Remote Worker</li> <li>• Avaya Communicator for Windows</li> </ul>
<p><b>Power User</b></p> <p><b>Höchste Mitarbeiterproduktivität</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beinhaltet alle Funktionen von Office Worker, Mobile Worker und Teleworker.</li> <li>• Höchste Erreichbarkeit für Kunden und Mitarbeiter unter einer Nummer („One Number“-Konzept)</li> <li>• Laptop, Internetverbindung und Headset ersetzen an jedem Ort eine herkömmliche Büroumgebung.</li> </ul>		<p><b>Beinhaltet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Merkmale von Office-, Mobile Worker und Teleworker</li> <li>• one-X® Mobile Preferred (VoIP Modus)</li> </ul>
<p><b>Receptionist – Standard Vermittlungsplatz</b></p> <p><b>Professioneller PC-Vermittlungsplatz zur persönlichen Anrufbearbeitung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelle Bearbeitung auch bei großem Anrufvolumen durch intuitive PC Oberfläche und Anzeige des Systemstatus aller Mitarbeiter im Netz</li> <li>• Zentrale Anrufverwaltung über alle Standorte</li> <li>• Ein Vermittlungsplatz für mehrere Standorte spart Kosten</li> <li>• Unterstützt Instant Messaging, Presence (erfordert Avaya IP Office Preferred Edition, Server Edition oder Select)</li> </ul>		<p><b>Beinhaltet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SoftConsole in IP Office Ausbaustufen</li> <li>• IP500V2 bis 4 Vermittlungsplätze</li> <li>• Server Edition bis 10 Vermittlungsplätze</li> <li>• Server Edition bis 40 Vermittlungsplätze</li> </ul>