

Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen profitieren von Avaya IP Office

Avaya IP Office bietet umfassende Komplettlösungen für jede Branche. Speziellen Anforderungen, z. B. aus Fertigung, Finanzwesen, Handel, Bildung und Dienstleistung kann jederzeit Rechnung getragen werden. Für Krankenhäuser, Seniorenheime und Hotels hat Avaya besondere, maßgeschneiderte Branchenpakete entwickelt.



HotCom® die Hotel- und Gastgewerbe-Lösung für höchste Ansprüche

Vom einfachen Gasthof bis zum fünf Sterne Haus mit 1000 Zimmern die passende Lösung zum optimalen Kundenservice. Zusätzlich zu umfassenden Contact Center-Angeboten bieten spezielle Applikationen höchsten Komfort.

- **HotCom® FOIS** für schnellen und zuverlässigen Datenaustausch zwischen der IP Office und Back-Office Managementsystemen
- **HotCom® Voicemail** und Alert mit einer Mailbox für jedes Zimmer mit automatischem Check-In in mehreren Sprachen sowie Verbuchung von Minibar und Statusänderung
- **HotCom® HSIA** als Plattform zur Authentifizierung, Autorisierung und Abrechnung von Gästenetzwerken

MedCom® die Krankenhaus-Lösung zur optimalen Patientenbetreuung

Die MedCom® Software wurde speziell für die Kommunikation in Krankenhäusern, Senioren-, Wohn- und Pflegeheimen sowie in Kur- und Reha-Einrichtungen entwickelt. Die Einsatzkräfte im Krankenhaus sind jederzeit mobil erreichbar. Ein ausgeklügeltes Alarmierungssystem steigert die Patientensicherheit. Effiziente Prozesse optimieren die Abläufe rund um den Patienten und senken Kosten. Mit einer Karte, von der Aufnahme des Patienten über das Verlegen bis hin zum Entlassen, können Sie sämtliche Belange über Chipkarten organisieren. Dazu gehören die Steuerung, Erfassung und Abrechnung von Leistungen wie Telefon, Radio/TV, Videos, Spiele und Internet. Je nach Ausführung verfügt die Bedienkonsole am Patientenbett über ein Telefon, den Schwesternruf, Bedienelemente für Radio/TV, individuelles TV, Internetzugang und einen Chipkartenleser.

MedCom® Medial Applikation mit modularem und homogenem Datenbanksystem

- MedCom® Patiententerminals
- MedCom® Mobiltelefon Integration
- MedCom® Chipkartenorganisation
- Medial ServiceTerminal Kassenautomaten
- MedCom® Online-Anbindung an die Datenverarbeitung
- IAM - Internet Access Manager
- MACS - Multifunktionaler Alarm- und Kommunikationsserver

SeCom® die Lösung für sicherere Seniorenresidenzen

SeCom® Medial vereint effizienten Schwesternruf, seniorenrechtliche Telefonie, Leistungserfassung, betreutes Wohnen, Alarmmanagement und Bewohnerverwaltung in einem leistungsstarken System. Das Herzstück der Lösung ist eine innovative Notrufsteuerung.

SeCom® Medial Applikation mit modularem und homogenem Datenbanksystem

- Softwareplattform für die Avaya Healthcare Lösungen SeCom® und MedCom®
- GDV (Gebührendatenverarbeitung)
- AMM (Alarmmanagement)
- Senioren- und behindertengerechte Telefone
- Spezielle Komponenten zur Notrufauslösung
- Sicherheitsstandard nach EN 50134, VDI 6008 und DIN VDE 0834



Avaya bietet für jede Branche, die passende Lösung. Vom Startup, dem Mittelstand bis zum global agierenden Konzern.

