

# Zusammenarbeit + Wachstum

## Warum ein neues Kommunikationssystem?

Gerade in der IT und Telekommunikation wirken sich Innovationen direkt auf unser Arbeitsumfeld und die täglichen Prozesse aus. Neue Multimedia-Anwendungen, Geräte, schnellere Datenübertragung und soziale Netzwerke sorgen dafür, dass sich Unternehmen jeder Größenordnung dieser Entwicklung anpassen müssen.

### Was hat sich verändert?

Die Anforderungen an die Kommunikationsumgebung haben sich in den letzten Jahren dramatisch geändert. Serviceprovider stellen von ISDN auf die zukunftsorientierte All IP Technologie um. Unternehmen wachsen schneller, arbeiten dezentraler und internationaler, so dass mehr mobile Mitarbeiter in die Infrastruktur eingebunden werden müssen. Hinzu kommen technische Veränderungen: Das Telefon am Arbeitsplatz wird durch mobile Geräte und Apps ergänzt bzw. teilweise sogar ersetzt. VoiceMail, E-Mail, SMS, Chat, Instant Messaging, Presence, WebRTC, Audio-, Web- und Videokonferenzen sowie Social-Media-Plattformen haben sich als Standardkommunikationskanäle etabliert. Diese Kanäle müssen heute nicht nur im Büro, sondern weltweit flexibel und einfach skalierbar bereitgestellt werden.

Nur so bleiben Ihre Mitarbeiter jederzeit flexibel und produktiv.

Doch auch Ihre Kunden und Geschäftspartner haben andere, neue Erwartungen an die Kommunikation. Gerade wegen der vielen Kommunikationsmittel und -kanäle sind schnelle Erreichbarkeit, professionelle Kundenansprache und hohe Kundenzufriedenheit wichtige Kriterien für den Erfolg moderner Unternehmen.

Mit IP Office stellt Avaya Ihnen eine Lösung zur Verfügung, die bereits in der Essential Edition alle wichtigen Komponenten für moderne Kommunikation im Unternehmen enthält. Sie ist über ein großes Angebot an Lizenzen, Komponenten und Zusatzmodulen in Funktion und Leistung so weit skalierbar, dass sie allen Anforderungen mittelständischer Unternehmen gerecht wird und mit dem Geschäft mitwächst.

Die Basis für eine umfassende Kommunikationslösung



Verbesserung der Zusammenarbeit für mehr Produktivität, Umsatz und Gewinn



Ende von ISDN in 2018 kommt schneller, als man denkt. Gute Vorausplanung ist wichtiger denn je.



„Wir legen Wert darauf, dass die Technik unsere Prozesse unterstützt. Mit IP Office haben wir eine Lösung im Einsatz, die alle unsere Anforderungen erfüllt und noch Raum für Erweiterungen bietet.“

— Dirk Hüttenbrauck,  
Geschäftsführer Hüttenbrauck  
Kälte- und Klimatechnik GmbH