

Mitel 100

IP-Erweiterung der OpenCom 100 Familie

Highlights

- Natives VoIP System – kein Media-Gateway erforderlich
- Ausbauten bis zu 200 Teilnehmer
- 3 Grundausbauten (Frames) mit klassischen TDM¹-Ports
- Ausführung jeweils als Wand- oder Racksystem
- Bis zu 4 Frames zu einem Gesamtsystem über IP im LAN kaskadierbar, auch abgesetzt (Campusvernetzung)
- Ausbauten von 8 – 64 physikalischen Ports
 - Analog: 4 - 16 a/b-Ports
 - Digital: 4 - 48 UPN-Ports
- Bis zu 50 parallele SIP-Kanäle zum öffentlichen Netz
- 20 simultane Kanäle für Voicemail, AutoAttendant und ACD
- Einfaches Installations- und Inbetriebnahmekonzept
- Webkonfigurator der OpenCom 100

¹Time Division Multiplex - Übertragungsverfahren bei analogen und UPN-Ports



Mitel 100 im Wandgehäuse



Mitel 112 Rack im Rackshelf mit Blindplatte

Die Mitel 100 für das All-IP-Netz, das Netz mit SIP Trunk als Standardzugang, ergänzt die bewährte OpenCom-100-Familie. Sie ist für alle Kunden, die für ihren Zugang zum öffentlichen Netz ausschließlich auf IP setzen und neben IP-Teilnehmern weiterhin analoge oder digitale Anschlüsse benötigen.

NGN - IP-basierte Netzzugänge

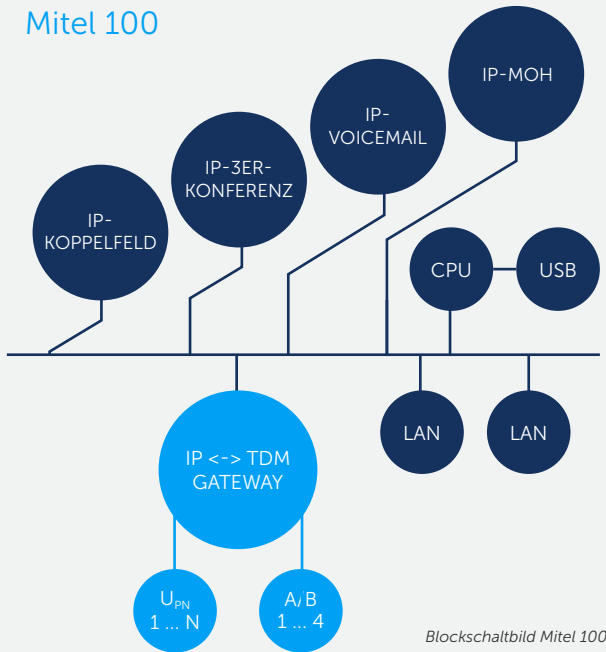
Der nächste große Umbruch in der Telekommunikation steht bevor. In den achtziger und neunziger Jahren des vergangenen Jahrhunderts hat die Deutsche Telekom die Umstellung vom analogen auf das digitale ISDN Netz vollzogen.

Getrieben durch den Wettbewerb, die verfügbare Bandbreite im IP-Netz und die Standardisierung vollzieht sich nun der nächste Generationswechsel in der öffentlichen Vermittlungstechnik zum IP-basierten Telefonanschluss. Der wesentliche Teil des Kernnetzes basiert bereits auf der paketvermittelten Datenübertragung. Im nächsten Schritt werden die Zugangsnetze und die Anschlusseinheiten beim Endkunden umgestellt.

Der Aufbau

Der Kern der Mitel 100 basiert zu 100% auf IP. Deshalb eignet sie sich optimal für den Einsatz in VoIP-Netzwerken mit IP-Systemtelefonen, SIP-Telefonen und IP-DECT. Eine Umsetzung auf die traditionelle TDM-Technologie übernimmt ein integriertes Mediagateway und stellt den Zugang für analoge Telefone, UPN-Systemtelefone und UPN-DECT-Basisstationen her.

Mitel 100



Blockschaltbild Mitel 100

Der TDM-Teil eignet sich hauptsächlich für

- DECT-Infrastrukturen, die auf der 2-Draht-Technik beruhen. Diese lassen sich über die UPN-Schnittstellen anschalten.
- a/b Endgeräte, die in der Infrastruktur eines Unternehmens nach wie vor auftauchen (Faxgeräte, Kassenterminals, Frankiergeräte und das Telefon im Aufzug).
- UPN-Systemtelefone in Bereichen, in denen kein VoIP-ready LAN verfügbar ist.

Die Mitel 100 erfüllt die Anforderungen sowohl kleinerer Installationen als auch größerer Ausbauten mit 200 Teilnehmern und 4 bis 48 physischen UPN-Ports. Die Montagevarianten Wand und 19" passen sich in bestehende Installationen ein.

Mitel 100 Frames

Ein Mitel 100 System besteht aus einem oder bis zu vier Frames. Ein Frame bezeichnet die Hardware, für die es drei verschiedene Varianten gibt.

Anschlüsse	Mitel 104	Mitel 108	Mitel 112
UPN (DECT fähig)	4	8	12
a/b	4	4	4
Kontakte (Türöffner)	2	2	2

Die drei verschiedenen Frames der Mitel 100 unterscheiden sich ausschließlich im UPN-Ausbau. Eine bestehende Infrastruktur oder Installation bestimmen das einzusetzende Modell. Bis zu vier Mitel 100 lassen sich über IP kaskadieren, um den Ausbau mit UPN und analogen Ports den Anforderungen anzupassen. Alle Mitel 100 Frames müssen sich dabei in einem lokalen Netzwerk (LAN) befinden.

Die Frames haben bei einer Kaskadierung unterschiedliche Funktionen. Das Frame 1 hat die Funktion „Callserver“ und die weiteren die Funktion „Gateway“.

Mitel 100 im Einsatz

REINE VOIP UMGEBUNG

Ein Unternehmen zieht an einen Standort an dem die Infrastruktur eine auf IP ausgerichtete Kommunikation zulässt (VoIP-ready). Das zu installierende Kommunikationssystem soll deshalb IP-basierte Kommunikation umfassend unterstützen.

Mit der Mitel 100 erhält der Kunde eine optimal auf diese Anforderungen ausgerichtete Kommunikationsplattform.

Sowohl im IP-DECT Funknetz mit dem Mitel 650 DECT Phone als auch mit den Mitel 6800 SIP Phones können die Teilnehmer durch wideband Audio von einer besseren Sprachqualität profitieren.

KLASSISCHE GEBÄUDEVERKABELUNG

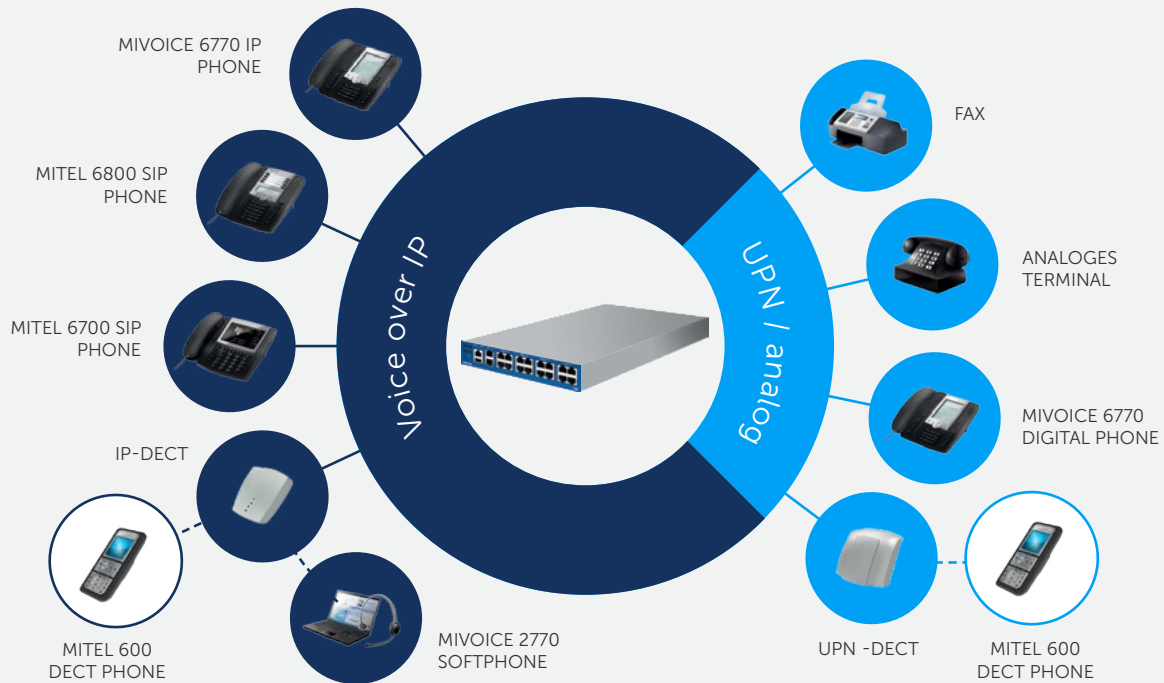
In einem hauptsächlich mit 2-Draht-Verkabelung erschlossenen Gebäude soll das bestehende Kommunikationssystem ausgetauscht werden, da der Anschluss zum öffentlichen Netz von ISDN auf IP umgestellt wird. Der TDM-Teil der Mitel 100 ermöglicht die Anbindung der UPN-Systemtelefone und den Betrieb eines DECT-Funknetzes mit UPN-DECT-Basisstationen.

ETAGENVERTEILUNG

In einem vierstöckigen Gebäude soll ein neues Kommunikationssystem installiert werden. Die Installation soll parallel zum Datennetz erfolgen, für das je Etage ein Verteilerschrank vorgesehen ist.

Für die Anbindung von Endgeräten und DECT-Basisstationen in 2-Draht-Technologie wird je Etage ein Mitel 100 Frame installiert. Die vier Frames werden über das LAN miteinander verbunden und agieren so als ein System. Die Auswahl des Frametyps erfolgt je Etage entsprechend der Anzahl der benötigten UPN bzw. analogen Ports.

Mitel 100 Übersicht



Mitel 100 – OpenCom 100 Familie

	UPN-DECT	IP-DECT	Softgateway- IP-NonIP- Kanäle	Gatewaykanäle mit Gatewaymodulen	Parallele externe SIP- Verbindungen	Q.Sig over IP, SIP-TIE-Line	Kaskadierbar / Anzahl
Mitel 100 (104, 108/112)	x	x	18/36	-	50	x ⁵	x / 4
OpenCom 131	-	-	4 ⁴	-	-	-	-
OpenCom 130	mit Modul M100-Ud	x ¹	4 ⁴	8 ²	8 ¹	x ^{1.5}	mit Lizenz / 2
OpenCom 150 plus/rack	mit Modul M100-Ud	x ¹	4 ⁴	16 ²	16 ¹	x ^{1.5}	mit Lizenz / 2
OpenCom 510	mit MS+UPN 2-8	x ¹	-	64 ¹	50 ⁶	x ^{1.5}	mit Lizenz / 2
OpenCom X320 (rack)	x	x	32 ⁴	40 ³	8 ¹	x ¹	-

¹mit Gatewaymodul

²mit Echocancellation und komprimierenden Codecs

³davon 8 Kanäle mit Echocancellation und komprimierenden Codecs

⁴nur für MiVoice 6770 IP Phone

⁵separater VPN-Router notwendig

⁶ab Release 12 mit Mitel 100

Applikationen

MITEL ACD 100

Mitel ACD 100 erweitert die Mitel 100 | OpenCom 100 Plattform um eine leistungsfähige integrierte ACD Lösung (Automatic Call Distribution = automatische Anrufverteilung). Diese Lösung orientiert sich an den Leistungsmerkmalen großer Callcenter, wurde aber auf die Erfordernisse und Möglichkeiten der Mitel 100 angepasst. Mitel ACD 100 bietet damit viele Möglichkeiten Anrufverteilung in kleinen und mittleren Unternehmen zu optimieren inkl. verschiedener Statistiken, um schnell auf die Veränderung des Anrufaufkommens reagieren zu können. Das Ziel lautet keinen Anrufer zu verlieren, denn jeder verlorene Anruf bedeutet verlorenes Geschäft.

OPENATTENDANT 200

OpenAttendant 210, die innovative Alternative zur klassischen Telefonzentrale oder für den Aufbau von Informations- und Ansagediensten. Die Applikation bietet eine komplette automatische und interaktive Anruferführung über die Telefontastatur.

OPENCOUNT 100

OpenCount 100 erfasst zentral alle Gesprächs- und Verbindungsdaten (10.000 Datensätze) und liefert dazu übersichtliche, detaillierte Auswertungen. Eine integrierte Exportfunktion erlaubt die Datenübernahme in andere Programme zur Weiterverarbeitung.

OPENCTI 50

OpenCTI 50 bietet mehr als reine Computer-Telephony-Integration (CTI) – die unternehmensweite nahtlose Kopplung von Daten- und Sprachkommunikation. Anwender können damit über den Webbrowser ihres Rechners Kontakte aus dem Telefonbuch anwählen und ihre Voicemail Boxen abfragen und administrieren. Es vereinfacht zusätzlich erheblich die Bedienung von OpenVoice 200, insbesondere das Aufsprechen, Speichern und Auswählen der Ansagetexte. Für das Einspielen professioneller Ansagetexte ist OpenCTI 50 erforderlich.

OPENVOICE 200

OpenVoice 200 kann jedem Teilnehmer eine Voicemailbox zur Verfügung stellen. Damit können Anrufer immer eine Nachricht hinterlassen. Diese Nachricht versendet OpenVoice als Anhang an eine vorher eingestellte E-Mail-Adresse. Mit „Ansage vor dem Melden“ erfährt der Anrufer schon vor dem Gespräch, ob er den richtigen Anschluss gewählt hat.

Produktdaten

GRUNDAUSSTATTUNG

- *Parallele IP-Kanäle zum öffentlichen Netz (SIP-Kanäle): 4*
- *IP-Systemtelefone: 25*
- *IP-DECT-Basisstationen: 255*
- *DECT-Mobilteile: 200*
- *Voicemailbox: 1 inkl. Ansage vor dem Melden*
- *Mitschneiden von Gesprächen - mit dem optionalen Speichermodul Mitel 100 Speichererweiterung 4 GB können bis zu 24 Stunden aufgenommen werden.*

ERWEITERBAR MIT LIZENZEN

Ein Mitel 100 System kann mit Lizenzen um SIP-Kanäle, IP- und SIP-Engeräte erweitert werden. Grenzen:

- *Parallele IP-Kanäle zum öffentlichen Netz (SIP-Kanäle): 50*
- *Endgeräte: 200 (Summe aller IP- UPN-, a/b-, DECT- Endgeräte, Smartphones mit Mitel Mobile Client (MMC))*

TECHNISCHE DATEN

- *Maße (B x H x T): Wandversion: 230 x 440 x 80 mm
Rackversion: 9,5" x 1 HE x 398 mm*
- *Gewicht: Wandversion: 1,74 kg
Rackversion: 2,66 kg*
- *Netzspannung: 110 V bis 230 V ~50 Hz*
- *Nennleistung: 60 VA*

BESTELLNUMMERN

Aufgelistet sind alle Bestellnummern der Mitel 100.

Bezeichnung	Artikelnummern
Mitel 104 Wand	82H00001EAA-A
Mitel 108 Wand	82H00002EAA-A
Mitel 112 Wand	82H00003EAA-A
Mitel 104 Rack	82H00004EAA-A
Mitel 108 Rack	82H00005EAA-A
Mitel 112 Rack	82H00006EAA-A
Mitel 100 Rackshelf 19"-Rack-Montageplatte für bis zu zwei Mitel 100 Rack	87H00011EAA-A
Mitel 100 Blindplatte Abdeckung für leere Plätze auf dem Rackshelf	87H00012EAA-A
Mitel 104/8/12 Kaskadierset zur mechanischen Verbindung von Wandgehäusen	87H00014EAA-A
Mitel IP User 101 Lizenz für ein IP-Systemtelefon	86E02043AAA-A
Mitel IP User 110 Lizenz für 10 IP-Systemtelefone	86E02044AAA-A
Mitel IP User 120 Lizenz für 20 IP-Systemtelefone	86E02045AAA-A
Mitel IP User 150 Lizenz für 50 IP-Systemtelefone	86E02046AAA-A
Mitel QIP Net 101	86E02041AAA-A
Mitel SIP Net 101	86E02042AAA-A
Mitel 100 Speichererweiterung 4 GB	87H00016EAA-A
Upgrade Lizenz	84E00003AAA-A